

お客様のご意見・要望

2011 年

12月21日

～

2012 年

1月31日

	期日	性別	年齢	どこから	記 述 内 容	お客様への回答
1	12/25	女	60	宮崎市内	無料のロッカーが小さすぎて入らない	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。無料のロッカーは、軽微なものを収納できるように設けておりますので、収納できない場合は、複数のロッカーをご利用ください。また、大きな荷物がある場合は、有料になりますが、ロッカールームを設けておりますので、ご利用ください。
2	12/25	男	60	宮崎市内	指導員はいないのか?こどもくにでゴルフをしている人がいたり、5人でコースをまわっている人がいる。もう来たくない。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。受付では、ルールやマナーの熟度を確認し、簡易な案内を行っており、場内では、指導員やアドバイザーが巡回しておりますが、ご指摘のようなことがないように、指導員やアドバイザーの巡回や指導を徹底し、改善に努めてまいります。
3	12/26	男	70	宮崎市内	網の下からボールがぬける。利用券じゃなくて、バッチにしてほしい。(帽子等につけてひと目でお客様からもわかるようになる。北海道はすべてバッチ)	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ありません。防球ネットは、随時、確認を行い、補修しておりますが、不具合な箇所がありましたら、お申し出いただけますと助かります。また、青島パークゴルフ場の利用は、愛好家のお客様だけではなく、レジャーによるお客様の利用もあり、バッチやピン等も検討しましたが、返却が不要となる払出方式の利用券にしたところですので、ご理解をお願いいたします。
4	12/28	男	65	宮崎市内	大会の参加賞は協会ごとに受付の時に渡してほしい。グリーンの穴ほこが多い。	ご意見、ありがとうございます。大会の参加賞は、協会ごとに受付で渡すように変更いたします。また、グリーンの穴は、随時、メ土を入れ、改善に努めておりますので、ご理解をお願いいたします。
5	12/31	不明	不明	不明	大変気持ちよくプレーしました。料金も適正で、駐車場も無料で良かったです。POINT CARD を5枚発行して頂きましたが、各人が20回利用した時に 特典が有るということで何時になるやらと思えます。20回行く間にはたぶん紛失してしまうので私たちにほとんどメリットはありません。発行する時に必要かどうか聞いて頂くのが良いと思えます。経費節減にもなります。	ご意見、ありがとうございます。ポイントカード発行の有無は、受付時、お客様に確認するようにしてまいります。

お客様のご意見・要望

2011 年

12月21日

～

2012 年

1月31日

	期日	性別	年齢	どこから	記 述 内 容	お客様への回答
6	1/4	女	50	宮崎市内	柵からボールがぬけるので、ちゃんとしてほしい。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ありません。防球ネットは、随時、確認を行い、補修しておりますが、不具合な箇所がありましたら、お申し出いただけますと助かります。
7	1/4	不明	不明	不明	網の鉄柱の上の部分はゴムキャップ付けて下さい。 子供が大怪我してからは、遅いですよ。	ご意見、ありがとうございます。防球ネットの鉄柱へのゴムキャップ（保護材）は、設置者である宮崎市とも協議し、対応を検討してまいります。
8	1/14	女	63	県外	充実したコースで、幼～老まで楽しめてとても良い！手入れがしてあり、また来ます。暑い夏は所々にシャワー状の霧があれば、回るのに少しは楽かなと思う。	ご意見、ありがとうございます。夏場の対策は、検討してまいります。隣接することものくに内のタブの森等の休憩スペースもご利用ください。
9	1/14	不明	不明	不明	土・日・祭日、子供達が多くなると進行が遅いので余り来たくありません。※将来小さい子供達のコースは別に造って下さい。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。パークゴルフは、子どもから高齢者まで気軽に楽しめるスポーツですので、健康づくりやレクリエーションなど、様々な目的で活用させていただきと考えております。子ども連れのお客様には、受付時にルールやマナーの説明を徹底したり、場内に配置する指導員やアドバイザーによる指導を強化したりするなど、スムーズにプレーできるように努めてまいります。なお、夏場までには、3ホールの子コースがオープンしますので、有効な活用方法を検討してまいります。
10	1/14	男	69	宮崎市内	弁当持参者に対して場所を提供して下さい。そしてそこを明確に案内、又は表示して下さい。	ご意見、ありがとうございます。弁当を食べるスペースとしましては、場内に2カ所の東屋、5カ所のシェルターを設けておりますし、隣接することものくにも無料で開放しておりますので、園内の芝生広場やベンチをご利用ください。また、弁当を食べるスペースは、受付でも案内できるように準備してまいります。

お客様のご意見・要望

2011年

12月21日

～

2012年

1月31日

	期日	性別	年齢	どこから	記述内容	お客様への回答
11	同上者	同上者	同上者	同上者	初めての方が(全員)プレーするときは、最初のコースにはアドバイザー付けて教えて下さい。	ご意見、ありがとうございます。受付では、ルールやマナーの熟度を確認し、簡易な案内を行っており、場内には、指導員やアドバイザーを配置しておりますので、気軽にスタッフに声をお掛けください。また、現在、初心者を対象にしたパークゴルフ教室の準備も進めておりますので、今後、案内してまいります。
12	同上者	同上者	同上者	同上者	子供連れの方にもマナー・ルールを教えてください。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。子ども連れのお客様には、受付時にルールやマナーの説明を徹底したり、場内に配置する指導員やアドバイザーによる指導を強化したりするなど、スムーズにプレーできるように努めてまいります。
13	1/17	女	61	宮崎市内	リーフレットにのってるコース案内を見ても分からない。A-1・A-2とか書いてほしい。A-2とか次の場所が分かりにくい。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。青島パークゴルフ場では、リーフレットと別にコースレイアウト表を作成しており、受付では、初めて来場された方に、コースレイアウト表の携帯を案内しております。今回は、受付での説明が不十分であったと思いますので、丁寧な対応に努めてまいります。
14	1/18	男	69	宮崎市内	他のパークゴルフ場では飲料水(水・お茶等)があるのに、なぜここはないのか。	ご意見ありがとうございます。コース内には、水飲み場や自動販売機を設置しておりますが、受付では、飲料水のサービスを行っておりません。青島パークゴルフ場の受付は、団体様への対応、レンタルクラブのディスプレイ、併設するプロショップ、カフェやレストランとの動線を考慮し、休憩スペースを最小限としておりますので、ご理解をお願いします。なお、受付で、飲料水(水)が必要な場合には、お気軽に正面のカフェをご利用ください。
15	1/20	男	72	宮崎市内	宮崎青島パークゴルフ場新聞みたいなものがあれば良い。大会案内とかもせて。	ご意見ありがとうございます。ご提案の新聞の発行は、広報手段として検討してまいります。青島パークゴルフ場での話題は、随時、ホームページで更新しておりますし、大会情報は、受付内の掲示板やモニターで案内しておりますので、ご確認ください。

お客様のご意見・要望

2011 年

12月21日

～

2012 年

1月31日

	期日	性別	年齢	どこから	記 述 内 容	お客様への回答
16	1/24	男	不明	宮崎市内	1月17日は大会が行われていたが、職員が受付にいないでかなり待たされた。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。今後は、大会時などにおいて、職員が受付にいないことがないように、主催者とも調整しながら、適切な施設の運営に努めてまいります。