

お客様のご意見・要望

2012 年

2月1日

～

2月29日

	期日	性別	年齢	どこから	ご意見・要望内容	お客様への回答
1	2/2	女	62	県外	里帰りの都度、来たいです	ご意見、ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
2	2/2	男	不明	宮崎市内	大変楽しかった。また来ます。	ご意見、ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
3	2/3	男	76	宮崎市内	大変楽しい！	ご意見、ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
4	2/3	男	71	宮崎市内	食堂の料金が高すぎる。500円以下の料金にしてもらいたい。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。食堂(受付の2階にあるレストラン)のメニューは、随時、価格設定に配慮しながら、単品メニューを増やしているところです。また、近日中には、パークゴルフ場の受付で弁当の注文を承り、ホールアウト後、すぐにレストランで食事ができるようにしていく予定です。今後とも、皆様に満足していただけるサービスの提供に努めてまいりますので、ご利用ください。
5	2/3	男	67	宮崎市内	鳥のふん	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けして、申し訳ございません。青島パークゴルフ場は、知福川に面しており、この周辺は、年末から春先までカモの飛来がありますが、カモが場内に侵入して、グリーンやフェアウェイの芝生を食べたり、糞をしたりしております。このような行為は、衛生的にも問題ですので、開場前には、ブローアで糞を飛ばしたり、散水機で洗浄したりするほか、カモが場内に侵入しないように、開場前と閉場後に空砲を鳴らしたり、対岸に餌場を設けたり、沿岸部にテグスを張ったりするなど、対策を講じているところです。今後とも、現場の状況を把握しながら、適切な対応に

お客様のご意見・要望

2012 年

2月1日

～

2月29日

	期日	性別	年齢	どこから	ご意見・要望内容	お客様への回答
6	2/3	不明	不明	不明	クツの汚れを取るエアブラシは今の位置の反対側に2～3ヶ所付けて下さい。アドバイザーは初心者・子連れの方に付いて指導願います。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。エアブラシ(エアガン)は、動線から外れたところに設けておりますが、スペースの問題がありますので、ご理解をお願いいたします。なお、今後は、エアブラシ(エアガン)の場所を分かりやすく誘導するために、対策を検討してまいります。また、初心者や子供連れのお客様には、受付時にルールやマナーの説明を徹底したり、場内に配置する指導員やアドバイザーによる指導を強化したりするなど、スムーズにプレーできるように努めてまいります。
7	2/3	男	74	宮崎市内	小さな子供さんと一緒にプレーは別のコースで楽しむようにした方がいい。普通のプレーヤーが土・日を避けるようになるのではないのでしょうか。ベテランのプレーヤーがプレーのマナーを指導するようにするとい。皆んなが楽しくプレーできるゴルフ場になるよう希望します。そのような場となるように私も少しでも協力していきたい。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。パークゴルフは、子どもから高齢者まで気軽に楽しめるスポーツですので、健康づくりやレクリエーションなど、様々な目的で活用いただきたいと考えております。子ども連れのお客様には、受付時にルールやマナーの説明を徹底したり、場内に配置する指導員やアドバイザーによる指導を強化したりするなど、スムーズにプレーできるように努めてまいります。なお、夏場までには、3ホールの子コースがオープンしますので、有効な活用方法を検討してまいります。
8	同上者	同上者	同上者	同上者	スタートの位置が中心にあるともっと良くなる。(例C-6、B-5)	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。青島パークゴルフ場は、日本パークゴルフ協会の公認を取得しておりますが、立地的に細長いコースになっておりますので、できるだけ各コースのスタート位置が点在しないよう指導があり、現在のレイアウトになっております。なお、大会等による利用がなく、お客様が比較的少ないような日は、B-5ホール又はC-6ホールからのスタートが可能な場合もありますので、受付にお尋ねください。
9	2/3	男	69	宮崎市内	ベンチを多くして頂きたい。特にC-7(100m)にベンチを設置して下さい。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。場内には、休憩施設として、東屋を2カ所、シェルターを5カ所、ベンチを22基設置しております。また、ベンチについては、スペースの問題もありますが、できるだけロングホールの前に設置したところですので、ご理解をお願いいたします。
10	2/3	女	63	宮崎市内	荷物を置くスペースが少ない。月例会のときは、ベンチを多くして欲しい。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。無料のロッカーは、軽微なものを収納できるように設けておりますので、収納できない場合は、複数のロッカーをご利用ください。また、大きな荷物がある場合は、有料になりますが、ロッカールームを設けておりますので、ご利用ください。また、月例会における対応については、主催者と調整してまいります。

お客様のご意見・要望

2012 年

2月1日

～

2月29日

	期日	性別	年齢	どこから	ご意見・要望内容	お客様への回答
11	2/3	男	70	宮崎市内	○芝枯れが心配ですが、良く対応されているのではないかと思います。 ○スタッフの方々が、トイレ清掃などよくなされていると思います。 お疲れ様です。	ご意見、ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
12	2/4	女	56	宮崎市内	よかった。	ご意見、ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
13	2/4	男	17	宮崎市内	よかった。	ご意見、ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
14	2/4	男	51	宮崎市内	よかった。	ご意見、ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
15	2/4	男	39	宮崎市内	とてもよかった。	ご意見、ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。

お客様のご意見・要望

2012 年

2月1日

～

2月29日

	期日	性別	年齢	どこから	ご意見・要望内容	お客様への回答
16	2/4	男	26	宮崎市内	頑張った。	ご意見、ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
17	2/4	女	63	宮崎市内	休けい場の机とイスがもっとほしい。自販機のコーヒーが、もう少し熱い方がよい。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。場内には、休憩施設として、東屋を2カ所、シェルターを5カ所、ベンチを22基設置しておりますし、隣接するこどものくにも無料で開放し、園内にも東屋やベンチを配置しておりますので、ご理解をお願いいたします。また、自動販売機については、メーカーに確認し、適切な管理に努めてまいります。
18	2/4	男	77	宮崎市内	①お世話になります。会員向けの月1～2回のニュース等の発行はどうでしょうか ②各ホールインワンごとのホールインワンの名前を事務所ホールに掲示するのはいかがでしょうか(もちろんプライバシーの件は配慮して)	ご意見ありがとうございます。ニュースレターの発行は、広報手段として検討してまいります。青島パークゴルフ場での話題は、随時、ホームページでも更新しておりますので、ご確認ください。また、ホールインワンを達成したお客様への対応については、ご提案を踏まえ検討してまいります。
19	2/5	女	56	宮崎市内	BコースからCコースに行くのが長いと思います。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。青島パークゴルフ場は、立地的に細長いコースになっておりますが、日本パークゴルフ協会の公認を取得する際に、できるだけ各コースのスタート位置が点在しないように指導があり、現在のレイアウトにしたところですので、ご理解をお願いいたします。
20	2/5	男	74	宮崎市内	昨日初めて来られた方でパークゴルフ場の受付の場所がわからず、駐車場で「どこから入れればいいのですか？」と聞かれた人が数人いました。入口の看板を目立つようにした方がいいと思います。レストランだけの入口と考えておられました。スタッフの方達が明るく大変親切なので暇ができると毎日のように遊びに来てます。体の調子も歩くので大変いいです。お客さんがもっともっと増えるといいですね。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。青島パークゴルフ場への入場については、隣接するこどものくのに中央ゲートになりますので、大きめのエントランスサインを設置しております。今後は、お客様の反応も見ながら、駐車場から中央ゲートに分かりやすく誘導するための対策を検討してまいります。

お客様のご意見・要望

2012 年

2月1日

～

2月29日

	期日	性別	年齢	どこから	ご意見・要望内容	お客様への回答
21	2/6	男	59	不明	この休憩所にスコア表を置いてください。是非お願いします。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。ご提案のスコアカードの東屋への配置は、利便性が高まると考えておりますので、雨天等の対策を踏まえ、対応を検討してまいりたいと考えております。
22	2/6	女	63	宮崎市内	休憩所にスコアカード、マーカー、ボールペンを置いて下さい。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。ご提案のスコアカードの東屋への配置は、利便性が高まると考えておりますので、雨天等の対策を踏まえ、対応を検討してまいりたいと考えております。
23	2/6	男	76	宮崎市内	スコアカードを休憩所に置いて頂くと有難い！	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。ご提案のスコアカードの東屋への配置は、利便性が高まると考えておりますので、雨天等の対策を踏まえ、対応を検討してまいりたいと考えております。
24	2/7	男	74	宮崎市内	ごみを落とすエアア(靴など綺麗にする)が受付(クラブハウス)の両サイドにあるといいと思います	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。エアガンは、一定のスペースが必要になるため、現在の場所に設けたところですが、今後は、エアガンの場所を分かりやすく誘導するための対策を検討してまいりますので、ご理解をお願いいたします。
25	2/7	男	58	宮崎市内	グリーン上は難しいけど、攻略方法を考えながらするので楽しいです。	ご意見、ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。

お客様のご意見・要望

2012 年

2月1日

～

2月29日

	期日	性別	年齢	どこから	ご意見・要望内容	お客様への回答
26	2/9	不明	79	宮崎市内	コースのNoの旗の色を工夫してください。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。旗(ピンフラッグ)の色は、ティグラウンドからでも目につきやすいように原色を使用しており、「青色」と「緑色」については、芝生の色と同化しないように白地としたところですので、ご理解をお願いいたします。なお、旗(ピンフラッグ)の色は、更新の時期に向けて、お客様の意見を踏まえ検討してまいります。
27	2/9	男		宮崎市内	おしゃべりで遅い組が多いのでスタート前に注意してほしい。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。受付時に、ルールやマナーの説明を徹底したり、場内に配置する指導員やアドバイザーによる指導を強化したりするなど、お客様方がスムーズにプレーできるように努めてまいります。
28	2/9	女	64	宮崎市内	前メンバーのおしゃべりとコース内でいつまでも動かないので困ります。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。受付時に、ルールやマナーの説明を徹底したり、場内に配置する指導員やアドバイザーによる指導を強化したりするなど、お客様方がスムーズにプレーできるように努めてまいります。
29	2/9	男	75	宮崎市内	ルールを守っていない。バンカー掃除しない。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。受付時に、ルールやマナーの説明を徹底したり、場内に配置する指導員やアドバイザーによる指導を強化したりするなど、お客様方がスムーズにプレーできるように努めてまいります。
30	2/10	男	77	宮崎市内	「ベテラン老人」ほどルールを守らない。プレーの資格なし。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。受付時にはルールやマナーの説明を徹底するとともに、場内では指導員やアドバイザーによる指導の強化に努めてまいります。

お客様のご意見・要望

2012 年

2月1日

～

2月29日

	期日	性別	年齢	どこから	ご意見・要望内容	お客様への回答
31	2/10	女	70	宮崎市内	コース内で5人以上の人をみかけますのでよろしくお願いします。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。受付時にはルールやマナーの説明を徹底するとともに、場内では指導員やアドバイザーによる指導の強化に努めてまいります。
32	2/11	女	62	宮崎市内	食事を簡単に済ませるうどん、オニギリ、などのラウンジがあるといいですね。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。食堂(受付の2階にあるレストラン)のメニューは、随時、価格設定に配慮しながら、単品メニューを増やしているところです。また、近日中には、パークゴルフ場の受付で弁当の注文を承り、ホールアウト後、すぐにレストランで食事ができるようにしていく予定です。今後とも、皆様に満足していただけるサービスの提供に努めてまいりますので、ご利用ください。
33	2/11	男女	70	宮崎市内	また来ます。	ご意見、ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
34	2/12	女性	77	宮崎市内	今日は、とても楽しくプレーが出来て良かったです。又、来ます。	ご意見、ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
35	2/12	女性	32	宮崎県内	今日は、天気が良く、新しい施設とあって、家族づれ、カップルなど、良い感じでにぎわっていた。ひかん桜を見に来たのですが、ついパークゴルフをしてしまって。でも楽しくプレー出来て良かったです。	ご意見、ありがとうございます。寒緋桜は、例年1月末頃から2月中旬頃までご覧頂けます。本年はあと1週間から10日ご覧いただけるのではないかと予測しております。またのご来場をお待ちしております。

お客様のご意見・要望

2012 年

2月1日

～

2月29日

	期日	性別	年齢	どこから	ご意見・要望内容	お客様への回答
36	2/12	不明	不明	不明	5人以上でプレーしている方がいらっしゃいました。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。受付時にはルールやマナーの説明を徹底するとともに、場内では指導員やアドバイザーによる指導の強化に努めてまいります。
37	2/12	女性	58	宮崎市内	又、遊びに来たいと思っています。楽しかったです。	ご意見、ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
38	2/12	不明	4	宮崎県内	鍵のあるロッカーを作してほしい。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。有料になりますが、ローカールームを設けておりますので、ご利用ください。今後は、お客様の反応も見ながら、ロッカールームの場所を分かりやすく誘導するための対策を検討してまいります。
39	2/12	男性	75	宮崎市内	月例杯の成績表をホームページに発表して欲しい。月例大会の申し込み期日についてもホームページに記載してほしい。	ご意見、ありがとうございます。今後は、ホームページの掲載に努めてまいります。また、近日中にホームページをリニューアルオープンしますので、皆様に満足していただける情報の提供に努めてまいりますので、ご覧ください。なお月例杯の情報・成績は、受付内の掲示板やモニターで案内しておりますので、ご確認ください。
40	2/12	男性	74	宮崎市内	子供連れのコースを早く完成させてください。同伴者の子供への指導が必要。事故がないようにアドバイザーの指導が必要。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。3ホールのミニコースは、夏場までにはオープンします。子ども連れのお客様には、受付時にルールやマナーの説明を徹底したり、場内に配置する指導員やアドバイザーによる指導を強化したりするなど、スムーズにプレーできるように努めてまいります。



お客様の意見・要望

2012 年

2月1日

～

2月29日

	期日	性別	年齢	どこから	ご意見・要望内容	お客様への回答
41	2/13	男	79	宮崎市内	Cコース2番打ちようがない。	ご意見、ありがとうございます。パークゴルフは、北海道幕別町の公園で発祥したスポーツで、「自然を大切に」「三世代交流」「安全で楽しい」ことが原点となっております。青島パークゴルフ場のエリアは、日南海岸国定公園内に位置し、従前から南国ムード溢れるヤシやタブなどの原生林が繁茂しておりましたので、できるだけ自然を生かしたコースとして整備したところですが、ホールによっては、直接、ピンを狙いますと植栽が気になる場所もありますが、テクニックを生かしながら、楽しくプレーいただけますと幸いです。
42	2/14	女	57	県外	スタッフの対応がとても良く、気持ちよくプレーができました。また来場したいと思います。	ご意見、ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
43	2/16	男	69	県外	・灰皿が欲しい(休憩所)	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。パークゴルフは、どなたでも気軽に楽しめるスポーツですので、安全に配慮するとともに、受動喫煙を防止する観点から、場内は禁煙としております。なお、喫煙スペースといたしましては、受付正面にありますカフェの前(パークゴルフ場側)、ゆめのはしからバラ園に通じる坂道のもと付近及び受付南側のタブの森に、灰皿を備えた休憩所を設けたところですので、ご理解をお願いいたします。
44	2/16	女	70	宮崎市内	旗の数字を大きくしてほしい。ポールに何か印をつけてほしい。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。旗(ピンフラッグ)のホール表示については、配色やバランスに配慮して決定したところですので、ご理解をお願いいたします。なお、旗(ピンフラッグ)は、更新の時期に向けて、お客様の意見を踏まえ検討してまいります。
45	2/16	男	69	県外	車で県外者に駐車場に車中泊させてほしい。灰皿2箇所多くしてほしい。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。閉場時における駐車場の利用については、防犯上の観点から、施設の適正な管理に支障をきたす恐れがありますので、基本的には、ご遠慮いただいております。また、パークゴルフは、どなたでも気軽に楽しめるスポーツですので、安全に配慮するとともに、受動喫煙を防止する観点から、場内は禁煙としており、場外に最小限の喫煙スペースを設けたところですので、ご理解をお願いいたします。

お客様のご意見・要望

2012 年

2月1日

～

2月29日

	期日	性別	年齢	どこから	ご意見・要望内容	お客様への回答
46	2/16	男	74	宮崎市内	5人のプレーが2組前におり、待ち時間が長いので頭にきた。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。受付時にはルールやマナーの説明を徹底するとともに、場内では指導員やアドバイザーによる指導の強化に努めてまいります。
47	2/17	男	70	宮崎市内	芝が良すぎて気持ちいい！また来ます。	ご意見、ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
48	2/19	男	4	宮崎市市内	ゴルフ楽しかったです。	ご意見、ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
49	2/19	女	64	県外	土・日の料金の違いは廃止してほしい。	ご意見、ありがとうございます。料金については、施設を適正に管理運営するため、利用状況を考慮し、平日と休日で異なる設定にしておりますので、ご理解をお願いいたします。なお、いつでも使えるお得な回数券(10回分:一般4,500円・児童生徒2,250円)を販売しておりますので、ご利用ください。
50	2/19	不明	不明	不明	自動販売機の釣銭が切れてて飲めなかった。	ご意見ありがとうございます。ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。メーカーに確認し、適切な管理に努めてまいります。

お客様のご意見・要望

2012 年

2月1日

～

2月29日

	期日	性別	年齢	どこから	ご意見・要望内容	お客様への回答
51	2/19	女	51	宮崎県内	3世代でたのしめます。	ご意見、ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
52	2/19	男	70	宮崎市	ホール(カップ)の2、3箇所の中に水が入っていました。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。ホール(カップ)をはじめ、施設の設備については、随時、確認を行いながら、適正な管理に努めてまいります。なお、不具合な箇所がありましたら、スタッフまでお申し出いただけますと助かります。
53	2/19	女		宮崎市	小さな子供が入れないと困ります。もう来たくりません。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。小さなお子様のプレーについては、同伴される保護者の皆様のご協力も得ながら、ご利用いただいておりますが、コース上でのベビーカーの同行については、利用者の皆様の安全に配慮し、ご遠慮いただいております。なお、場内の管理用道路や東屋には、ベビーカーで入場できますので、ご理解をお願いいたします。
54	2/20	女	67	宮崎市	ホールの旗の番号がもっと大きく書いてあるほうが分かりやすいと思います。見にくかったので。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。旗(ピンフラッグ)のホール表示については、配色やバランスに配慮して決定したところですので、ご理解をお願いいたします。なお、旗(ピンフラッグ)は、更新の時期に向けて、お客様の意見を踏まえ検討してまいります。
55	2/20	男	70	宮崎市	点数カードの用紙が薄く破れます。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。点数(スコア)カードについては、記入しやすく、携帯しやすい仕様としておりますので、ご理解をお願いいたします。

お客様のご意見・要望

2012 年

2月1日

～

2月29日

	期日	性別	年齢	どこから	ご意見・要望内容	お客様への回答
56	2/20	女	67	宮崎市内	番号札が分かりにくい。文字が分かりにくい。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。旗(ピンフラッグ)のホール表示については、配色やバランスに配慮して決定したところですので、ご理解をお願いいたします。なお、旗(ピンフラッグ)は、更新の時期に向けて、お客様の意見を踏まえ検討してまいります。
57	2/23	女	60	宮崎市内	3回大会を物申す。みんなに飛賞を渡すのはいかがと思う。	ご意見、ありがとうございます。大会の運営に関係することですので、大会の主催者に報告いたします。
58	2/24	男	74	宮崎市内	打つとき旗が見にくい	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。旗(ピンフラッグ)のホール表示については、配色やバランスに配慮して決定したところですので、ご理解をお願いいたします。なお、旗(ピンフラッグ)は、更新の時期に向けて、お客様の意見を踏まえ検討してまいります。
59	2/24	男	78	宮崎市内	雨あがりて途中、水溜りあり。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。水溜りは、雨量によるところもありますが、不具合な箇所がありましたら、お気軽にスタッフまでお申し出ください。
60	2/25	男	56	宮崎市内	大変良かった	ご意見、ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。

お客様のご意見・要望

2012 年

2月1日

～

2月29日

	期日	性別	年齢	どこから	ご意見・要望内容	お客様への回答
61	2/25	男	45	宮崎市内	楽しくプレー出来た	ご意見、ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
62	2/26	女	65	宮崎市内	月例杯の抽選は時間がかかりすぎて、大変疲れました。	ご意見、ありがとうございます。大会の運営に関係することですので、大会の主催者に報告いたします。
63	2/26	女	64	宮崎市内	小さい子供がプレーするのは、年齢を10歳くらいからにした方がいいと思います。危ないです。他の人のプレーの支障になります。今日は3歳ぐらいの子供もいたので・・・	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。パークゴルフは、子どもから高齢者まで気軽に楽しめるスポーツですので、健康づくりやレクリエーションなど、様々な目的で活用いただきたいと考えております。子ども連れのお客様には、受付時にルールやマナーの説明を徹底したり、場内に配置する指導員やアドバイザーによる指導を強化したりするなど、スムーズにプレーできるように努めてまいります。なお、夏場までには、3ホールミニコースがオープンしますので、有効な活用方法を検討してまいります。
64	2/27	男	82	宮崎市内	休憩所にスコアカードを置いて欲しい。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。ご提案のスコアカードの東屋への配置は、利便性が高まると考えておりますので、雨天等の対策を踏まえ、対応を検討してまいります。
65	2/27	男	69	宮崎市内	大会の件で意見があります。1位～3位、また飛賞を全員にやるというのをやめてほしい。1位～10位、そして飛賞5位きざみはいかがでしょうか。	ご意見、ありがとうございます。大会の運営に関係することですので、大会の主催者に報告いたします。

# お客様のご意見・要望

2012 年

2月1日

～

2月29日

	期日	性別	年齢	どこから	ご意見・要望内容	お客様への回答
66	2/27	女	36	宮崎市内	食堂を利用しましたが、食堂スタッフの対応が悪かったです。食事が出てくるのも遅く、更なるサービス向上を望みます。スタッフに元気がありません。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。お客様のご意見を踏まえ、皆様に満足していただけるサービスの提供に努めてまいります。