

お客様のご意見・要望

2012 年

3月1日

～

3月31日

	期日	性別	年齢	どこから	ご意見・要望内容	お客様への回答
1	3/6	女	70	宮崎市内	景品が悪い。ワクワク感がないからみんなにやらないでほしい。	ご意見、ありがとうございます。大会の運営に関係することですので、大会の主催者に報告いたします。
2	3/8	男		県外	打った玉が当たるので、ティーグラウンドのひもに付いている金属を移動してほしい。	ご意見ありがとうございます。施設の設備につきましては随時、確認を行いながら、適正な管理に努めてまいります。なお、不具合な箇所がございましたら、スタッフまでお申し出いただけますと助かります。
3	3/8	男	71	県外	すばらしいです。	ご意見、ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
4	3/12	女性	64	宮崎市内	ホールの番号の旗が小さくてみづらい。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。旗(ピンフラッグ)のホール表示については、配色やバランスに配慮して決定したところですので、ご理解をお願いいたします。なお、旗(ピンフラッグ)は、更新の時期に向けて、お客様の意見を踏まえ検討してまいります。
5	3/12	女性	64	宮崎市内	旗が小さくて見えにくい。数字を赤くするなり、大きくして下さるといいです。A-9, D-3はネットのしたからボールが抜けます。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。旗(ピンフラッグ)のホール表示については、配色やバランスに配慮して決定したところですので、ご理解をお願いいたします。なお、旗(ピンフラッグ)は、更新の時期に向けて、お客様の意見を踏まえ検討してまいります。

お客様の意見・要望

2012 年

3月1日

～

3月31日

	期日	性別	年齢	どこから	ご意見・要望内容	お客様への回答
6	3/14	男	76	宮崎市内	ゴールのフラグが固いので見づらい。特に高齢者には発見しにくい。旗が目立つように再考慮願えれば幸いです。よろしく。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。旗(ピンフラッグ)のホール表示については、配色やバランスに配慮して決定したところですので、ご理解をお願いいたします。なお、旗(ピンフラッグ)は、更新の時期に向けて、お客様の意見を踏まえ検討してまいります。
7	3/15	女	65	宮崎市内	初めてで楽しいプレーができた。	ご意見、ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
8	3/15	不明	不明	不明	ルールを周知させて欲しい。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。受付時にはルールやマナーの説明を徹底するとともに、場内では指導員やアドバイザーによる指導の強化に努めてまいります。
9	3/15	男	81	宮崎市内	所々に時計が欲しい。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。時計については、スペースの問題もありますので、お客様の意見を確認しながら、検討してまいります。
10	3/16 【メール】	不明	不明	不明	先日、Cコース7番ティからと思われる打球がCコース3番グリーン奥から1番方向にボールが転がって行くのを見ました。OBゾーンの杭に当たって跳ねたのか直接飛んでいったのかは解りませんが、7番は100mのロングコースなので私も含め皆さんかなり力を入れショットされます。又、左側がOBなので右に打ち出す方が多いと思います。途中までは防球ネットがありますが、できれば7番コース右側に70m位までは防球ネットを設置した方が今後、万一の事故防止に役に立つのではないのでしょうか。70mから先はボールは減速し転がる程度で必要は無いと思います。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。防球ネットは、安全対策として設置していますので、お客様の意見を踏まえ、現地を確認しながら、必要な対策を講じてまいります。

お客様のご意見・要望

2012 年

3月1日

～

3月31日

	期日	性別	年齢	どこから	ご意見・要望内容	お客様への回答
11	3/17	男	75	市内	フラグが見にくい。棒に黄色のテープを巻いて欲しい	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。旗(ピンフラッグ)のホール表示については、配色やバランスに配慮して決定したところですので、ご理解をお願いいたします。なお、旗(ピンフラッグ)が分かりやすくなるように、ピンにテープを巻くことなどについては、お客様の意見を踏まえ、対策を検討してまいります。
12	3/17	女	12	市内	内海なので近いので、ちょくちょくきたいです。とってもおもしろいです。	ご意見、ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
13	3/22	女	41	神奈川	神奈川県から来ました。子供も一緒に楽しめました。芝もとてもきれいでトイレなどもきれいで良かったです。是非また来たいです。	ご意見、ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
14	3/22	男	74	市内	コースの手入れが大変よく気持ちがいい。スタッフの対応も大変よくすばらしい。距離のあるコースだけでもピンの棒に黄色のビニールテープ巻いておくと旗の位置がよくわかると思う。遠い旗はどこにあるのか見えないと言う客が多い。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。旗(ピンフラッグ)のホール表示については、配色やバランスに配慮して決定したところですので、ご理解をお願いいたします。なお、旗(ピンフラッグ)が分かりやすくなるように、ピンにテープを巻くことなどについては、お客様の意見を踏まえ、対策を検討してまいります。
15	3/26	男	36	市内	設備がとても整えられて良いと思います。	ご意見、ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。

お客様のご意見・要望

2012 年

3月1日

～

3月31日

	期日	性別	年齢	どこから	ご意見・要望内容	お客様への回答
16	3/27	女	33	宮崎市内	とても良い施設だと思います。良心的な値段なのは何よりいい。もっと多くの人に知れるようにしては？	ご意見、ありがとうございます。施設の案内については、ホームページをはじめ、機関紙等にも掲載しておりますので、今後とも、様々な機会を通じて、積極的な広報に努めてまいります。
17	3/28	男	64	宮崎市内	追抜は後方の許可をへてするように割込みは絶禁してください	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。受付時にはルールやマナーの説明を徹底するとともに、場内放送での案内、指導員やアドバイザーによる指導の強化に努めてまいります。
18	3/29	女	71	宮崎市内	網の下をボールが通り川へ落ちたのと上を越えた。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。防球ネットは、随時確認を行い、補修しておりますが、不具合な箇所がありましたら、お申し出いただけますと助かります。
19	3/29	女	7	県外	パークゴルフ楽しかった。	ご意見、ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
20	3/29 【メール】	不明	不明	不明	3月のご意見の中にティーグラウンドの紐の不具合について述べておられる方がいましたが、確かに現在の紐の取り付け位置には問題があるように思います。1)現在のようにティーショットの前方に紐が取り付けると、ティーをセットした場合に紐の絡みがショットに障害となる場合があります。2)このような弊害を少なくする為には、紐の取り付け位置をショットの前方ではなく、ショットポジションの上部に取り付けた方が良いのではないかと考えます。考え方の一つとして、ご再考願えればと思います。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。ティグラウンドにはヒモ付きのティを常設しておりますが、プレーに支障がないように、現在、結点部分の見直しを検討しております。

お客様のご意見・要望

2012 年

3月1日

～

3月31日

	期日	性別	年齢	どこから	ご意見・要望内容	お客様への回答
21	3/30	男	79	宮崎市内	子供連れの場合子供がグリーンの上を走ったりクラブを打ちつけたりします。大切なグリーンを傷つけます。付添は注意するようお願いすること。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。受付時にはルールやマナーの説明を徹底するとともに、場内放送での案内、指導員やアドバイザーによる指導の強化に努めてまいります。
22	3/30	女	65	宮崎市内	ヒモがもう少しやわらかいほうがよい。	ご意見ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして申し訳ございません。ティのヒモについては、お客様のご意見を確認しながら、対応を検討してまいります。