

お客様の意見・要望

2012 年

4月1日

～

4月30日

	期日	性別	年齢	どこから	ご意見・要望内容	お客様への回答
1	4/1	女	15	宮崎市内	人が多くてつまるときがある！	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。受付時に、ルールやマナーの説明を徹底したり、場内に配置する指導員やアドバイザーによる指導を強化したりするなど、お客様方がスムーズにプレーできるように努めてまいります。
2	4/1	不明	73	宮崎市内	休憩室に時計があるといい	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。時計については、スペースの問題もありますので、お客様の意見を確認しながら、検討してまいります。
3	4/5	男	74	宮崎市内	休日等は子供が多いので前に進めない。5人でプレーする人がいる。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。パークゴルフは、子どもから高齢者まで気軽に楽しめるスポーツですので、健康づくりやレクリエーションなど、様々な目的で活用いただきたいと考えております。子ども連れのお客様などルールやマナーの熟度に応じて、受付時に説明を徹底したり、場内に配置する指導員やアドバイザーによる指導を強化したりするなど、スムーズにプレーできるように努めてまいります。なお、夏場までには、3ホールミニコースがオープンしますので、有効な活用方法を検討してまいります。
4	4/6	男	70	北海道	こんなにっぱなコースでプレイできるってしあわせです。これから都井岬に向かいます。(日本一周の旅人より)	ご意見、ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。
5	4/6	女	71	出水市	きれいなしばで気持ち良いです。食道もおいしかったです。	ご意見、ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。

お客様の意見・要望

2012 年

4月1日

～

4月30日

	期日	性別	年齢	どこから	ご意見・要望内容	お客様への回答
6	4/8	女	68	宮崎県内	小さい子供が多い時(今日はコンペらしいですが)コースを(1か所か2か所)に決めて、プレーしてもらえれば、一般の方もプレーしやすいのではないのでしょうか。他の所は場所を決めてプレーしている様です。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。パークゴルフは、子どもから高齢者まで気軽に楽しめるスポーツですので、健康づくりやレクリエーションなど、様々な目的で活用いただきたいと考えております。子ども連れのお客様には、受付時にルールやマナーの説明を徹底したり、場内に配置する指導員やアドバイザーによる指導を強化したりするなど、スムーズにプレーできるように努めてまいります。なお、夏場までには、3ホールの子コースがオープンしますので、有効な活用方法を検討してまいります。
7	4/9	女	63	市内	お客様もマナーが良く気分よくまわられた。	ご意見、ありがとうございます。またの御来場お待ちしております。
8	4/9	男	80	市内	ホールの表示(旗)がよくわからない。高い 風でなびくもの。色を考えて欲しい。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。旗(ピンフラッグ)のホール表示については、配色やバランスに配慮して決定したところですので、ご理解をお願いいたします。なお、更新時期に向けてお客様の意見を踏まえ、検討してまいります。
9	4/10	男	74	市内	フラッグが見えにくい(大きくか色を変えてください)も少し木陰を作ってください。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。旗(ピンフラッグ)のホール表示については、配色やバランスに配慮して決定したところですので、ご理解をお願いいたします。なお、更新時期に向けてお客様の意見を踏まえ、検討してまいります。
10	4/12	男		宮崎市	近い所にできてたのしいです。	ご意見、ありがとうございます。またの御来場お待ちしております。

お客様の意見・要望

2012 年

4月1日

～

4月30日

	期日	性別	年齢	どこから	ご意見・要望内容	お客様への回答
11	4/14	女	76歳	宮崎県内	楽しかったです。	ご意見、ありがとうございます。またの御来場お待ちしております。
12	4/15	女	70歳	宮崎県内	楽しかった。	ご意見、ありがとうございます。またの御来場お待ちしております。
13	4/17	男	65	宮崎市	近くで便利です。	ご意見、ありがとうございます。またの御来場お待ちしております。
14	4/17	男	26	宮崎市	最高です。また、いろいろな人を誘って来ます。値段も満足です。	ご意見、ありがとうございます。またの御来場お待ちしております。
15	4/17	女	65	宮崎市	子供は中学生以上でお願いします。遊び場は(子供)こどもの国で。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。パークゴルフは、子どもから高齢者まで気軽に楽しめるスポーツですので、健康づくりやレクリエーションなど、様々な目的で活用いただきたいと考えております。子ども連れのお客様には、受付時にルールやマナーの説明を徹底したり、場内に配置する指導員やアドバイザーによる指導を強化したりするなど、スムーズにプレーできるように努めてまいります。なお、夏場までには、3ホールミニコースがオープンしますので、有効な活用方法を検討してまいります。

お客様の意見・要望

2012 年

4月1日

～

4月30日

	期日	性別	年齢	どこから	ご意見・要望内容	お客様への回答
16	4/17	男	74	宮崎市内	子供は小学生以下はやめてほしい。	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。パークゴルフは、子どもから高齢者まで気軽に楽しめるスポーツですので、健康づくりやレクリエーションなど、様々な目的で活用いただきたいと考えております。子ども連れのお客様には、受付時にルールやマナーの説明を徹底したり、場内に配置する指導員やアドバイザーによる指導を強化したりするなど、スムーズにプレーできるように努めてまいります。なお、夏場までには、3ホールの子コースがオープンしますので、有効な活用方法を検討してまいります。
17	4/18	男	75	宮崎市内	小学生以下はこどものくいで遊んでください	ご意見、ありがとうございます。また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。パークゴルフは、子どもから高齢者まで気軽に楽しめるスポーツですので、健康づくりやレクリエーションなど、様々な目的で活用いただきたいと考えております。子ども連れのお客様には、受付時にルールやマナーの説明を徹底したり、場内に配置する指導員やアドバイザーによる指導を強化したりするなど、スムーズにプレーできるように努めてまいります。なお、夏場までには、3ホールの子コースがオープンしますので、有効な活用方法を検討してまいります。
18	4/24	女	70	宮崎市内	コインロッカーをつけて欲しい	ご意見、ありがとうございます。また、また、ご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。。カギ付きのロッカーにつきましては有料になりますが、ロッカールームに設けておりますので、ご利用ください。尚、なお無料でご利用いただける軽微のロッカーもございますので併せてご利用下さい。
19	4/24	男	76	宮崎市内	各コースの旗が小さい。グランドゴルフの旗くらいをのぞむ	ご意見、ありがとうございます。またご迷惑をお掛けしまして、申し訳ございません。旗(フラグ)につきましては、配色やバランスを配慮して決定しておりますので、ご理解をお願い致します。なお更新時期に向けて、お客様のご意見を踏まえ検討させて頂きます。
20	4/26	女	55	宮崎県内	楽しかったです。	ご意見、ありがとうございます。またの御来場お待ちしております。

お客様のご意見・要望

2012 年

4月1日

～

4月30日

	期日	性別	年齢	どこから	ご意見・要望内容	お客様への回答
21	4/28	女	41	宮崎県内	やさしいコースや難しいコースがほどよくあり、親子で楽しめました。 またパークゴルフをしに来たいです。	ご意見、ありがとうございます。またの御来場お待ちしております。