

お客様のご意見・要望

2012 年

5月1日

～

| | 期日 | 性別 | 年齢 | どこから | ご意見・要望内容 | お客様への回答 |
|---|-----|----|----|------|---|--|
| 1 | 5/6 | 女 | 73 | 宮崎県内 | ジョギングは無謀でしたが、少し歩いて休憩しながら全部のコースをまわりました。腰の手術後とても良い環境でした。 | ご意見ありがとうございます。またのご来場お待ちしております。 |
| 2 | 5/6 | 女 | 37 | 宮崎市 | コインロッカーシステムがわかりにくい。 | ご意見ありがとうございます。ご迷惑をおかけしまして申し訳ございません。コインロッカーにつきましては、受付にて鍵をお貸しする方法とっておりますので、ご利用の際はお声かけ下さい。また、今後はおお客様の意見を踏まえ、コインロッカーのご利用方法等をご案内方法を検討してまいります。 |
| 3 | 5/6 | 女 | 59 | 宮崎県内 | 安くて遊べて満足しました。 | ご意見ありがとうございます。またのご来場お待ちしております。 |
| 4 | 5/6 | 女 | 36 | 宮崎県内 | とても楽しくプレーできました。 | ご意見ありがとうございます。またのご来場お待ちしております。 |
| 5 | 5/6 | 男 | 44 | 宮崎県内 | 子ども用のクラブの変更が一切みとめられなかった。「小4のむすこが幼児用クラブで使いにくい」と申し出たが、かたくなに断られた。他のゴルフ場で大人用でもプレーした子どもなのに。「親が責任を持ちますから」といったのにダメだった。大変不愉快な思いをした。 | ご意見ありがとうございます。また、スタッフの説明不足で不愉快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。お子様がご利用になるクラブに関しましては、怪我等に配慮し、身長に合わせたクラブをおすすめしております。今後はおお客様のご意見を踏まえ、場内に配置しております指導員等のアドバイスなども参考にしながら、皆様に満足していただけるサービスの提供に努めてまいります。 |

お客様の意見・要望

2012 年

5月1日

～

| | 期日 | 性別 | 年齢 | どこから | ご意見・要望内容 | お客様への回答 |
|----|-----|----|----|------|---|---|
| 6 | 5/6 | 女 | 60 | 宮崎市内 | 海が近くてきれいにトイレも近くにあり良かった。フラワーフェスタ800円は高いですね。もう少し安くで | ご意見、ありがとうございます。またの御来場お待ちしております。またフラワーフェスタの件に関しましては、主催者であるこどものくにに報告させていただきます。 |
| 7 | 5/7 | 女 | 19 | 宮崎県内 | 楽しかったです。 | ご意見ありがとうございます。またのご来場お待ちしております。 |
| 8 | 5/7 | 男 | 77 | 宮崎市内 | ホールポール(ポー)を白く塗って欲しい(わかりやすいように) | ご意見ありがとうございます。またご迷惑をお掛けして申し訳ございません。旗(ピンフラッグ)のホール表示については、配色やバランスに配慮して決定したところですので、ご理解をお願いいたします。なお、更新時期に向けてお客様の意見を踏まえ、検討してまいります。 |
| 9 | 5/7 | 女 | 78 | 宮崎市内 | 厚くなりましたので冷水の用意があったらいいなと思いました。 | ご意見ありがとうございます。またご迷惑をお掛けして申し訳ございません。飲料水(水)につきましては受付正面のカフェにて対応しておりますので、お気軽にカフェまでお申し付けください。 |
| 10 | 5/9 | 女 | 不明 | 宮崎市内 | クラブかけにクラブ以外のものをおかないようにして下さい | ご意見ありがとうございます。また、ご迷惑をおかけして申し訳ありません。お客様のご意見を踏まえ、ロッカーのご案内など受付にて情報提供に努めてまいります。 |

お客様のご意見・要望

2012 年

5月1日

～

| | 期日 | 性別 | 年齢 | どこから | ご意見・要望内容 | お客様への回答 |
|----|-----|----|----|------|--|--|
| 11 | 5/9 | 男 | 38 | 宮崎県内 | 青島の海の方から入って来る方がいました。赤いワッペンが腕になかったです。料金支払う人支払わない人不公平じゃないですか。裏から入れない様にしてほしい。 | ご意見ありがとうございます。ご迷惑かけて申し訳ございません。フラーフェスタを主催しておりますことものにへ報告し、運営方法等を検討させていただきます。 |